

Oggetto: Iscrizione al Servizio Mensa scolastica a.s. 2026/2027

Gentili Famiglie, con la presente si informa che dal 19.03.2026 al 31.07.2026, accedendo alla piattaforma Portale genitori <https://www4.eticasoluzioni.com/trecateromentinosozzagoportalegen> sarà possibile presentare la domanda ONLINE per l'iscrizione al servizio mensa. Si raccomanda pertanto di rispettare i termini di scadenza per la presentazione della domanda di iscrizione, per consentire l'organizzazione puntuale del servizio. Dopo il 31.07.2026 non si potrà più presentare la domanda, ad eccezione di alunni neo trasferiti e/o casi particolari segnalati dalle Scuole e/o dai Servizi Sociali.

SI RICORDA CHE:

- La presentazione e l'accettazione della domanda è subordinata alla regolarità di pagamento. Con un saldo negativo non si potrà inviare l'istanza e, in caso di insolvenza, la domanda presentata non potrà essere accolta fino ad avvenuto pagamento. Pertanto, si chiede di sanare eventuale morosità **entro e non oltre il 30.06.2026**.
- È fatto divieto assoluto accedere al servizio mensa **SENZA** aver rinnovato o presentato la domanda di iscrizione.

COSTO DEL SERVIZIO: Le tariffe, approvate dal Comune di Trecate con Deliberazione commissariale con i poteri della Giunta n. 68 del 14.11.2025, che la società concessionaria è autorizzata a riscuotere dall'utente, sono le seguenti:

FASCIA	VALORE ISEE DELLA FAMIGLIA	TARIFFA	TARIFFA RIDOTTA 3° FIGLIO (i tre figli devono essere iscritti al servizio)
A	Da € 8.500,01	€ 5,77	€ 4,34
B	Da € 4.000,01 ad € 8.500,00	€ 4,22	€ 3,16
C	Fino ad € 4.000,00	€ 2,18	€ 1,64
D	Tariffa per utenti non residenti	€ 5,97	

Per avvalersi del servizio con tariffa agevolata (fascia B - fascia C o terzo figlio) il genitore dovrà indicare, all'atto della presentazione della domanda di iscrizione, il valore dell'attestazione ISEE della famiglia in corso di validità e relativa scadenza e segnalare se il minore per il quale viene effettuata l'iscrizione è il terzo o successivo dei figli iscritti al servizio. In caso di mancata dichiarazione del valore ISEE, verrà applicata, per i residenti, la tariffa corrispondente alla fascia A.

COME PRESENTARE UN RINNOVO AL SERVIZIO (utenti già iscritti al servizio da anni precedenti)

Effettuare l'accesso al portale genitori con le proprie credenziali e cliccare nella sezione Anagrafica la voce "Rinnova Iscrizione". Compilare i dati mancanti. La presentazione della domanda di iscrizione sarà confermata solo dopo aver premuto "**Salva Domanda Iscrizione**" e dopo aver ricevuto il messaggio "iscrizione avvenuta con



Città di Trecate
Settore Servizi Sociali - Istruzione

successo". Si ricorda che, in presenza di morosità, la voce "Rinnova Iscrizione" non sarà visibile nella sezione dedicata.

COME PRESENTARE UNA NUOVA DOMANDA PER UN NUOVO FIGLIO

Per presentare la domanda per un nuovo figlio, bisognerà accedere con le credenziali già in possesso al portale genitori e cliccare nella sezione Anagrafica la voce "**Nuova iscrizione**". Inserire il codice fiscale del figlio che si intende iscrivere al servizio e cliccare "**Sono un nuovo iscritto**". A questo punto si aprirà la schermata con il modulo da compilare. La domanda di iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premuto "**Salva Domanda Iscrizione**" e dopo avuto conferma di iscrizione avvenuta con successo.

COME PRESENTARE UNA DOMANDA PER LA PRIMA VOLTA

Per presentare la domanda bisognerà accedere alla pagina Home del portale genitori, cliccare la voce "**Nuova iscrizione**". Inserire il codice fiscale del figlio che si intende iscrivere e cliccare "**Sono un nuovo iscritto**". Inserire poi il codice fiscale del genitore e cliccare **Procedi**. A questo punto si aprirà la schermata con il modulo da compilare. La domanda di iscrizione sarà effettiva solo dopo aver premuto "**Salva Domanda Iscrizione**" e aver ricevuto il messaggio "iscrizione avvenuta con successo".

Sul portale genitori/APP è presente la guida dettagliata per presentare rinnovo/nuova iscrizione al servizio mensa.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI PASTI: Sarà possibile pagare con **Pago-Pa** e **MAV**(costo 1,20 €) accedendo al portale genitori oppure recandosi presso i seguenti **esercenti convenzionati** sul territorio comunicando il codice utente del/la bambino/a:

- IL CARTOCENTRO, Via Galileo Ferraris 38 , Trecate
- SOGNI DI CARTA, Via Verra 27, Trecate
- CARTONICO, Via Bottego 8, Trecate
- IL KALAMAIO, Via Adua 1, Trecate
- CARTOLERIA PARIDE, Via Giuseppe Cassano 38, Trecate
- CARTOLERIA OCCHETTA MASSIMO, Via Marconi 19, Romentino
- DITTA CATIA di MAGNAGHI CATIA, Piazza Garibaldi 10, Romentino

DIETE SPECIALI

Per le richieste di diete etico-religiose basterà indicare nel modulo disponibile sul portale on-line la dieta prescelta.

Invece l'eventuale dieta patologica/per intolleranza, oltre ad essere indicata all'interno del modulo on-line, dovrà essere segnalata dalla famiglia alla società Markas tramite email all'indirizzo l.testa@markas.com, allegando la documentazione medica (certificato, esami allergologici, etc.) specificando l'anno scolastico 2026-2027.

Si ricorda che la procedura relativa alla dieta patologica/per intolleranza va ripresentata ogni anno scolastico.

Si chiede di prestare molta attenzione nell'inserimento e/o correzione dei dati, in particolare di quelli che danno diritto ad un'agevolazione tariffaria. Si ricorda altresì che "L'accertamento di dichiarazioni false o non conformi rese nella domanda di iscrizione potrà determinare l'adozione di provvedimenti dovuti e connessi alle false dichiarazioni, a norma degli artt. 75 e 76 del DPR n. 445/2000". A tal fine, si precisa che occorre comunicare formalmente alla Società MARKAS qualsiasi variazione relativa ai dati indicati nella domanda di iscrizione, fatto salvo eventuali variazioni del valore ISEE che dovranno essere formalmente comunicate



Città di Trecate
Settore Servizi Sociali - Istruzione

all'Ufficio Istruzione del Comune di Trecate tramite PEC (trecate@postemailcertificata.it) oppure compilando e firmando l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio negli orari di apertura al pubblico.

Per richiedere delle nuove credenziali di accesso o per qualsiasi informazione riguardo alle iscrizioni occorre contattare Markas ESCLUSIVAMENTE all'indirizzo e-mail: trecate@markas.com.